

1. PROGRAMOS „NAUJAKURYS“ BENDROSIOS TAISYKLĖS

- 1.1 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pristato išskirtinių nuolaidų programą skirtą naujakuriams (toliau – Naujakurio programa) , kurie įsigijo ir įsirenginėja namą, butą, kotedžą, remontuoja namus, atsinaujina būstą ar tvarkosi gerbūvj. Nuolaidų kortelė išduodama šių taisyklių nustatyta tvarka.

2. NUOLAIĐŲ KORTELĖS IŠDAVIMAS IR GALIOJIMAS

- 2.1 Naujakurio Nuolaidų kortelė (toliau – Nuolaidų kortelė) išduodama klientams įgyvendinus vieną iš šių sąlygų:
 - 2.1.1 12 mėn. laikotarpiui atlikus 500 Eur arba didesnę įnašą į Pardavėjo nurodytą sąskaitą.
 - 2.1.2 Avansu 3 mėn. laikotarpiui su kliento įsipareigojimu per šį laikotarpį nupirkti prekių už 500 Eur sumą. Įvykdžius minėtą sąlygą Nuolaidų kortelės galiojimas bus pratęstas dar 12 mėn., kitu atveju dalyvavimas Naujakurio programoje stabdomas.
- 2.2 Nuolaidų kortelė išduodama SENUKŲ prekybos centrų didmeninės prekybos skyriuose ir prekių ženklais „Proficentras“ ir „Proficentras 1000“ pažymėtose prekybos vietose, bet kuriame SENUKŲ prekybos centre Kaune, Vilniuje (išskyrus Metalo g. 2), Klaipėdoje, Alytuje, Panevėžyje, Ukmergėje, Utenoje, Mažeikiuose, Kaišiadoryse, Elektrėnuose, Rokiškyje, Prienuose, Zarasuose, Telšiuose, Druskininkuose, Šiauliuose, Biržuose (toliau – Didmeninės prekybos skyrius).
- 2.3 Nuolaidų kortelė išduodama fiziniams asmenims nuo 18 m., teisingai užpildžiusiems anketą ir pateikusiems ją bet kuriame Didmeninės prekybos skyriuje.
- 2.4 Nuolaidų kortelė išduodama ir, jei reikia, keičiama nemokamai kreipiantis į bet kurį Didmeninės prekybos skyrių.
- 2.5 Sugadintą, pažeistą ar neveikiančią Nuolaidų kortelę būtina grąžinti artimiausiame Didmeninės prekybos skyriuje. Neveikianti kortelė bus užblokuota ir išduota nauja. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti Didmeninės prekybos skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.6 Pametus Nuolaidų kortelę būtina kreiptis į artimiausią Didmeninės prekybos skyrių. Pamesta kortelė bus užblokuota ir išduota nauja. Kortelės savininko asmens tapatybei nustatyti Didmeninės prekybos skyriaus vadybininkas gali paprašyti pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 2.7 Nuolaidų kortelė aktyvinama darbo dienomis, per 24 val. nuo 2.1 punkte nurodytų sąlygų įgyvendinimo.
- 2.8 Jei per 12 mėn. programos „Naujakurys“ dalyvis besinaudodamas lojalumo programos teikiamomis naudomis nuperka prekių ir paslaugų už 2000 Eur ir didesnę sumą, Nuolaidų kortelės galiojimas gali būti pratęsimas dar 12 mėn. laikotarpiui.
(Pastaba: Naujakurio lojalumo kortelė gali būti pratęsiama tik 1 kartą.)
Dėl Nuolaidų kortelės galiojimo termino pratęsimo turite kreiptis į bet kurį Didmeninės prekybos skyrių. Neišpildžius aukščiau minėtos sąlygos Nuolaidų kortelės galiojimas pasibaigia ir tęsimas nebus.
- 2.9 Pirkėjas, per lojalumo kortelės galiojimo terminą neišpirkęs į Pardavėjo atsiskaitomąją sąskaitą pervestos įnašo sumos, gali susigrąžinti likusią nepanaudotą įnašo sumą pateikęs Pardavėjui raštišką prašymą Didmeninės prekybos skyriuje arba el. paštu naujakurys@keskosenukai.lt. Nepanaudotas įnašas grąžinamas per 30 dienų nuo šiame punkte nurodyto raštiško Pirkėjo prašymo gavimo dienos į Pirkėjo prašyme nurodytą atsiskaitomąją banko sąskaitą.
- 2.10 Iškilus papildomiems klausimams kreipkitės į Jus aptarnaujantį didmeninės prekybos vadybininką, el. paštu naujakurys@keskosenukai.lt arba tel. nr. 8 700 35 522.

3. NUOLAIĐŲ KORTELĖS NAUDOJIMAS

- 3.1 Nuolaidų kortelė galioja tik 5 punkte nurodytuose SENUKŲ prekybos centruose.
- 3.2 Nuolaidų kortelę būtina pateikti kasininkui prieš atsiskaitant už prekes.
- 3.3 Su Nuolaidų kortele klientams suteikiamos lentelėje pateikiamos nuolaidos su nurodytomis išimtimis:

Eil. Nr.	Prekių grupė	Nuolaida, procentais	Išimtys
1	Namų apyvokos prekės	-30	Higienos reikmenims; FAIRY, SOMAT, AJAX ir NEUTRAL produkcijai; buitiniams vandens filtrams ir filtrų kasetėms; žiurkių, pelių spąstams; dovanų ir gėlių pakavimo prekėms; bižuterijos prekėms; dekupažo priemonėms; sezoniniams suvenyrams; BOSCH ir PHILIPS lyginimo lentoms
2	Virtuvės reikmenys, indai ir patalynė	-30	-
3	Žaislai, kanceliarija ir ofiso baldai	-30	Kopijavimo popieriui
4	Statybinės prekės	-10	Betoninėms trinkelėms ir bortams; mūro ir armavimo tinklams; medinėms terasų lentoms; AEROC, AKMENĖS CEMENTO, ETERNIT BALTIC, KNAUF, PAROC, VELUX, FINFOAM, SAKRET produkcijai
5	Santehnikos prekės	-30	Kietojo kuro ir dujiniam šildymo katilams; dujų balionams; „Darbininko“ vandens šildytuvams; VILLEROY & BOCH unitazams; elektros skaitikliams; „Kalvio“, „Vienybės“, „Umegos“ katilams ir krosnelėms; ATRAMA oro šildytuvams; briketams; granulėms; akmens anglims, FRANKE produkcijai; ELONIKA
6	Elektriniai įrankiai	-30	METABO, MAKITA ir BOSH produkcijai
7	Mechaniniai įrankiai	-30	METABO, MAKITA ir BOSH produkcijai
8	Spynos, lankstai, tvirtinimo detalės	-30	Vinys
9	Sodo daržo įranga ir technika	-30	METABO, MAKITA ir BOSCH, DREMEL ženklų prekėms; ALPINA, MC CULLOH, JOHNSERED, PARTNER, FLYMO žemės ūkio technikai ir jos priedams; FISKARS ir GARDENA sodo įrankiams; KARCHER aukštojo slėgio plovykloms, jų sudedamosioms dalims ir priedams; naminių gyvūnų ėdalams
10	Sporto ir laisvalaikio prekės	-30	Akumuliatoriams ir krovikliams, automobilių chemijai, automobilių dalims, automobilių priedams ir papildomai įrangai, motoroleriams ir jų priedams, keturračiams, padangoms, priekaboms ir jų dalims, elektriniams dviračiams, priekaboms bei jų priedams, „Baidarių centras“ prekėms, FISCHER, SWIX prekėms, „Weber“ griliams ir grilių priedams, KAMADO BONO griliams ir grilių priedams.
11	Klijai, glaistai, dažai, apdailos įrankiai	-30	IGIS, KNAUF
12	Tapetai ir užuolaidos	-30	-
13	Kilimai, linoleumai ir kiliminė danga	-30	-
14	Dailylentės, lubos, parketas, laminatai	-30	-
15	Instaliacija	-30	-
16	Buitinis apšvietimas	-30	-

Pastaba: kitos prekės ir prekės, išvardintos išimtyse, parduodamos didmeninė kaina, kuri nurodyta kainoženkllyje.	
Nemokama dizainerio paslauga , jei Senukų prekybos centre nuperkama bent 50 proc. prekių reikalingų dizainerio parengtam projektui įgyvendinti. <i>Dizainerio paslaugos apima:</i>	
Patalpų planavimas (baldų, interjero detalių išdėstymas);	
Apšvietimo išdėstymas, konkrečių šviestuvų parinkimas;	
Sienų, grindų spalvinės gamos parinkimas, konkrečių prekių išrinkimas;	
Interjero detalių parinkimas (užuolaidos, užtiesalai, pagalvėlės, kėdės, stalai ir pan.);	
Vonios plytelių parinkimas;	
Spec. užsakymai iš katalogų;	
Nuolaidos paslaugoms	
Įrankių nuoma	-30 proc.
Siuvimo paslaugos	-30 proc.
Nemokamas prekių (iki 1,5 t) pristatymas iki 20 km nuo parduotuvės kurioje buvo užsakytos prekės, vieno apsipirkimo metu įsigijus prekių už 300 Eur ir daugiau.	

- 3.3.1 Su Nuolaidų kortele suteikiamos visos nuolaidos (išskyrus lojalumo eurų kaupimą), kurios taikomos kitų SENUKŲ lojalumo kortelių turėtojams. Jei prekei taikoma nuolaida su kita SENUKŲ lojalumo kortele didesnė, negu perkant su Nuolaidų kortele ar atvirkščiai, klientui pritaikoma didesnė nuolaida.
- 3.3.2 Nuolaidos, nurodytos 3.3 punkto lentelėje, netaikomos akcinėms prekėms t. y. parduotuvėje žaliu ir geltonu kainoženkliau pažymėtoms prekėms.
- 3.3.3 Lentelėje pateiktos nuolaidos netaikomos elektroninėje parduotuvėje www.senukai.lt.

4. KLIENTŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

4.1 Duomenų valdytojai, duomenų apsaugos pareigūnai ir kontaktai

- 4.1.1 Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones nustato UAB „Kesko Senukai Lithuania“ (Duomenų valdytojas), įmonės kodas 234376520, tel. +370 700 11 119. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: tel. +370 700 11 119, el. paštas duomenuapsauga@keskosenukai.lt.

4.2 Kokie duomenys ir kam naudojami

- 4.2.1 Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė, mobilaus telefono numeris, el. pašto adresas, miestas/rajonas, lytis, pirkimo istorija (t. y. pirkimo data bei laikas, pirkimo vieta, pirkimo suma, pirktos prekės, jų kiekis), tvarkomi kliento lojalumo programos vykdymo tikslu.
- 4.2.2 Aukščiau nurodyti asmens duomenys būtini tam, kad galėtume išduoti Jums Nuolaidų kortelę, ją aptarnauti ir pritaikyti geresnes sąlygas Jūsų, kaip lojalaus kliento, pirkiniams. Šio asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra būtinybė sudaryti ir vykdyti mūsų susitarimą dėl Nuolaidų kortelės išdavimo ir aptarnavimo. Norint dalyvauti lojalumo programoje, turite pateikti anketoje žvaigždute pažymėtus asmens duomenis. Nepateikus šių duomenų ar nustačius, kad pateikti duomenys yra klaidingi, negalėsite dalyvauti lojalumo programoje. Tokiu atveju turime teisę neišduoti lojalumo kortelės ar be atskiro įspėjimo sustabdyti kortelės galiojimą.
- 4.2.3 Atsižvelgianti į tai, kokius sutikimus davėte, anketoje pateiktus Jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse) tikslu bendro pobūdžio tiesioginės rinkodaros pasiūlymams siųsti ir/arba automatizuotai atliekamo profiliavimo tikslu individualizuotiems pasiūlymams teikti. Šis asmens duomenų tvarkymas atliekamas tik Jūsų sutikimo pagrindu.
- 4.2.4 Atliekant automatizuotą profiliavimą individualizuotiems pasiūlymams teikti yra vertinami anketoje aprašyti Jūsų asmens duomenys ir pirkimo istorija, pagal juos sudaromas Jūsų profilis, siekiant įvertinti Jūsų poreikius, nustatyti su tuo susijusias Jus labiau dominančias prekes bei paslaugas ir jas Jums pasiūlyti bei teirautis Jūsų nuomonės (įskaitant el. paštu, telefonu, soc.

tinkluose, programėlėse) dėl siūlomų Jus labiau dominančių prekių ar paslaugų. Kartais siekiama prekes, paslaugas Jums pasiūlyti Jums labiau tinkamu laiku labiau tinkamoje vietoje, kuri nustatoma pagal pirkimo datą, laiką, Jūsų lankymosi vietą.

- 4.2.5 Tiesioginės rinkodaros pranešimai (įskaitant nuomonės apie prekes bei paslaugas teiravimąsi) Nuolaidų kortelių turėtojams siunčiami tik kortelių turėtojų nurodytais kontaktiniais duomenimis (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse).
- 4.3 Jūsų duomenis saugome 36 mėn. nuo dalyvavimo Naujakurio programoje pabaigos arba Nuolaidų kortelės užblokavimo. Praėjus 36 mėn. Jūsų asmens duomenys yra nuasmeninami. Atšaukus duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros (individualizuotos ir/ar neindividualizuotos) tikslu, tiesioginės rinkodaros pranešimai siunčiami nebebus.
- 4.4 Kas tvarko, gauna Jūsų duomenis:**
- 4.4.1 Jūsų duomenų konfidencialumui ir saugumui užtikrinti taikome griežtas priemones, todėl Jūsų duomenis gali matyti tik tie darbuotojai, kuriems tai būtina darbo funkcijoms atlikti tais tvarkymo tikslais, kuriuos aprašėme šiose taisyklėse.
- 4.4.2 Jūsų duomenims tvarkyti pasitelksime informacinių sistemų priežiūrą (kortelėms aptarnauti) atliekančius paslaugų teikėjus, klientų apklausų vykdymo, anketų skaitmenizavimo, pirkimo duomenų, profiliavimo individualizuotiems pasiūlymams teikti, socialinių tinklų administravimo, pašto siuntų, el. laiškų ir SMS siuntimo ar kitas telekomunikacijų paslaugas teikiančias įmones, UAB „Kesko Senukai Lithuania“ partnerius, savo veikloje naudojančius prekės ženklą "Senukai", "Proficentras", "Proficentras1000" bei UAB "Kesko Senukai Digital".
- 4.4.3 Jūsų sutikimu Anketoje nurodytus Jūsų asmens duomenis teikiame UAB „Kesko Senukai Digital“ (įmonės kodas 304144008), AS Kesko Senukai Latvia, AS Kesko Senukai Estonia kad šios įmonės jūsų pateiktus asmens duomenis galėtų tvarkyti savo tiesioginės rinkodaros (įskaitant el. paštu, telefonu, soc. tinkluose, programėlėse) tikslu šiose Taisyklėse nustatytu būdu.
- 4.5 Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisės**
- 4.5.1 Turite teisę susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti Jūsų duomenis, taip pat esant pagrindui ištrinti Jūsų asmens duomenis, apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, teisės aktais numatytais atvejais turite teisę į duomenų perkeliamumą, profiliavimo individualizuotų pasiūlymų teikimo atveju, reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį, užginčyti sprendimą.
- 4.5.2 Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą dėl duomenų tvarkymo.
- 4.5.3 Jūs turite teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros ir profiliavimo individualizuotų pasiūlymų teikimo tikslais.
- 4.6 Savo teises galite įgyvendinti kreipiantis į Duomenų valdytojo prekybos vietą (pateikdami raštišką prašymą) arba pateikdami el. parašu pasirašytą prašymą el. pašto adresu duomenuapsauga@keskosenukai.lt.
- 4.7 Jei manote, kad Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą priežiūros institucijai (Lietuvoje - Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija).

5. NUOLAIĐŲ KORTELE GALIOJA šiuose SENUKŲ prekybos centruose:

KAUNE

Draugystės g. 8 C, tel. (8 37) 304 444 arba 8 612 71 252

Jonavos g. 62, tel. (8 37) 212 126 arba 8 640 33 925

Islandijos pl. 32 (MEGA), tel. (8 37) 304 029 arba 8 656 87 685

VILNIUJE

P. Lukšio g. 34 (BANGINIS), tel. (8 5) 252 52 54 arba 8 650 77 443

Ukmergės g. 244, tel. (8 5) 249 23 74 arba 8 656 13 580

Vikingų g. 3, tel. (8 5) 252 52 33 arba 8 655 43 470

Savanorių pr. 174P Vilnius, tel. 8 5 243 3333 („Proficentras 1000“)

KLAIPĖDOJE

Šilutės pl. 35 A, tel. 8 655 69 576

Liepų g. 81 tel. 8 655 36 682 arba 8 655 01 255

PANEVĖŽYJE

Darbo a. 7, tel. (8 45) 506 614 arba 8 699 90 294

ŠIAULIUOSE

Pramonės g. 6, tel. (8 413) 93 375, arba 8 616 07 792

KAIŠIADORYSE

Gedimino g. 116, tel. (8 346) 60 660 arba 8 655 25 117

ELEKTRĖNUOSE

Draugystės g. 13, tel. 8 655 25 117

UTENOJE

J. Basanavičiaus g. 52, tel. (8 389) 64 106 arba 8 699 85 309

UKMERGĖJE

Kauno g. 120 B, tel. (8 340) 60 211 arba 8 652 77 390

MAŽEIKIUOSE

Tirkšlių g. 5 E, tel. (8 443) 35 222 arba 8 656 84 721

ROKIŠKIO RAJ.

Parokiškės k., tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

ZARASUOSE

Savanorių g. 18, tel. (8 458) 71 510 arba 8 656 33 169

ALYTUJE

Statybininkų g. 71 A, tel. (8 315) 65 093 arba 8 614 49 346

PRIENUOSE

Vytauto g. 41/45, tel. (8 319) 60 119 arba 8 650 56 372

TELŠIUOSE

Luokės g. 76-2, tel. (8 444) 31 520 arba 8 656 42 603

DRUSKININKUOSE

M. K. Čiurlionio g. 120 B, tel. (8 313) 69 036 arba 8 615 93 029

BIRŽUOSE

Rotušės g. 24A, tel. 8 650 89 350

6. INFORMACIJA APIE PREKIŲ GRĄŽINIMĄ

- 6.1 Klientas (Vartotojas), įsigijęs kokybišką prekę ir turintis pirkimo dokumentą, turi teisę ją grąžinti, jeigu prekė yra nenaudota, nesugadinta, išsaugotos jos vartojamosios savybės bei prekė nepraradus prekinės išvaizdos.
- 6.2 Jeigu pirkimo dokumente yra nurodyta, kad prekė piršta su Naujakurio lojalumo kortele, arba grąžinant prekę buvo pateikta Naujakurio lojalumo kortelė tokia prekė gali būti grąžinta per 365 k. d. (nuo prekės įsigijimo dienos, jei prekė neturi tinkamumo naudoti termino), išskyrus išimtis:
- 6.2.1 Išimtis taikoma matuojamoms prekėms, kurios buvo nukirptos, pasvertos, išpjautos ar paruoštos pagal kliento pageidavimą. Tokias prekes galima grąžinti tik jeigu yra pilna pakuotė, rulonas. Taip pat išimtyms taikomos maisto prekėms, tabako gaminiams, parfumerijos, kosmetikos ir tualetiniams preparatams, telefonų sąskaitų papildymams, loterijos bilietams, knygoms, laikraščiams ir žurnalams, augalams, žaislams, žaidimams (išskyrus sporto ir meškeriojimo reikmenis).
- 6.2.2 Buitinei technikai, vaizdo ir garso prekėms, informacinių technologijų prekėms ir telefonams, lemputėms galioja 30 k. d. (nuo prekės įsigijimo dienos) grąžinimo garantija su Naujakurio lojalumo kortele. Tokios prekės priimamos jeigu prekės pirktos su lojalumo kortele (nurodyta pirkimo dokumente) arba grąžinant prekes pateikta lojalumo kortelė. Be lojalumo kortelės šios kokybiškos prekės negrąžinamos.

6.3 Jei prekė turi tinkamumo naudoti terminą, ji gali būti grąžinama laikantis aukščiau nurodytų sąlygų, kai iki tinkamumo naudoti termino pabaigos yra likę ne mažiau kaip 2/3 termino (nuo prekės pardavimo klientui).

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 7.1 UAB „Kesko Senukai Lithuania“ pasilieka sau teisę keisti Nuolaidų kortelės naudojimosi taisykles arba nutraukti Naujakurio programą, apie tai iš anksto nepranešęs kortelės turėtojams.
- 7.2 Prekių pardavimo tvarka yra numatyta Pardavėjo Prekių pardavimo taisyklėse. Taisyklės skelbiamos Pardavėjo interneto svetainėje www.keskosenukai.com.
- 7.3 Šios Taisyklės sudarytos ir Nuolaidų kortelė išduota vadovaujantis Lietuvos Respublikoje taikomais teisės aktais.
- 7.4 Visi ginčai, kylantys iš šių Taisyklių ar susiję su Naujakurio programa sprendžiami derybomis, nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose.